

На фоне растущей доли пожилого населения меняются структура и потребности общества. Пожилые люди зачастую подвергаются дискриминации. Вместе с тем пожилые люди играют важную роль в жизни семьи и общества.

Если Вы оказались свидетелем жестокого обращения или лишь подозреваете нарушение прав пожилого пациента, важно осознавать, что Ваше молчание усугубит проблему, а сообщение о ситуации способно пойти на благо конкретному страдающему человеку и всему учреждению. На данном этапе Вы играете самую важную роль.

Если Вы стали очевидцем жестокого обращения

Незамедлительно окажите неотложную помощь пострадавшему, если требуется.

Немедленно обратитесь к любому представителю администрации. Необходимо сообщить ФИО пострадавшего, виновника, время совершения инцидента и подробно описать суть ситуации с указанием конкретного ущерба пожилому человеку.

Продолжите организацию всесторонней поддержки и помощи

пострадавшему, согласовав свои действия с представителями администрации и коллегами, которые непосредственно имеют контакт с пациентом.

Цель вмешательства:

- предотвращение последствий жестокого обращения;
- предупреждение повторения проблемы, особенно если она оказалась систематической.

Если Вы подозреваете жестокое обращение, но не являетесь свидетелем

Сообщите обо всех ваших догадках или опасениях любому представителю администрации

Если Вы считаете, что руководство может проигнорировать Ваше обращение

Попробуйте установить контакт с максимальным числом представителей администрации.

Что необходимо делать администрации в случае жестокого обращения А.

Внимательно выслушайте человека, сообщившего о нарушении прав.

Если обратился сам пострадавший:

незамедлительно окажите требующуюся медицинскую и психологическую помощь; 2)

примите все необходимые меры, чтобы после этого сообщения отношение сотрудников к пострадавшему человеку и качество оказания социальной помощи не ухудшилось.

Если обратился сотрудник:

Окажите ему моральную поддержку.

Негативное отношение к этому человеку и его дискриминация в коллективе недопустимы. Если некоторые сотрудники отрицательно относятся к этому поступку, то необходимо изменить их позицию, чтобы не допускать терпимости к насилию.

Проведите совещание с коллегами и обсудите ваши шаги по преодолению негативных последствий ситуации в зависимости от её характера. В их числе может быть:

- беседа с потерпевшим наедине, осмотр терапевтом, при необходимости – другими специалистами, проведение дополнительных обследований (например, рентгенографии) для установления последствий жестокого обращения, отдельная беседа с предполагаемым виновником;

- оказание помощи для минимизации негативных последствий для здоровья и благополучия пострадавшего;
- смена социального работника для клиента, максимальное ограничение контакта с сотрудником или сотрудниками, либо другими лицами, которыми было совершено правонарушение;
- беседа с сотрудником-правонарушителем, временное отстранение от должности, в крайних случаях – увольнение;
- ограничение встреч с посетителем, если он был источником агрессии, либо проведение этих встреч на виду у персонала (если сам пациент выражает желание продолжить общение);
- сообщение родственникам клиента о правонарушении, в особенности, если оно было совершено нанятым ими человеком;
- принятие мер по отношению к виновнику, если он также является клиентом, что может включать ограничение его прав в той степени, в которой это необходимо для пресечения насилия; - уведомление

соответствующих органов, например, указанных выше, особенно в тех случаях, когда нарушение попадает в область уголовного права (преступления типа телесных повреждений, кражи, вымогательства, ряда профессиональных преступлений), а также, если ситуацию невозможно разрешить собственными силами.

Помните, что Вы несете ответственность за условия пребывания человека в учреждении и можете проконсультироваться со службами по поводу серьезности инцидента.

**Наш адрес: 352240,
ул. Первомайская, 117,
г. Новокубанск,
Краснодарский край
телефон: 3-08-32, 4-20-46.**



Эл. почта cso_ottepel@mail.ru
сайт <http://novokubanskiy-kcson.ru>

*Министерство труда и
социального развития
Краснодарского края*

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«Новокубанский комплексный
центр социального обслуживания
населения»**

**ПРАВИЛА
ПРОФИЛАКТИКИ И
РАЗРЕШЕНИЯ
СИТУАЦИЙ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



для сотрудников учреждения

г. Новокубанск