

Официальных данных о распространенности насилия над пожилыми людьми в нашей стране нет. Российская статистика опирается лишь на независимые опросы, которые, хотя и с долей погрешности, позволяют определить уровень проблемы.

Исходя из неофициальных источников, только один из четырех стариков (26%) живет в состоянии полной ласки и заботы, не подвергаясь агрессии со стороны близких. Большинство пожилых людей ощущают на себе ту или иную форму негативного воздействия, но не знают, что понимать под этим словом, поэтому не считают, что живут в атмосфере насилия. Многие думают, что за этим определением кроется лишь применение физической силы.

Контроль над деньгами пожилого человека, оскорбления, выражение неприязни, по их мнению – обычная проза существования.

Давать советы старикам, как противодействовать агрессивному поведению родственников, трудно –

помочь могут только равнодушные люди: соседи, родственники, работники собесов и других официальных органов.

Типичные признаки жестокого обращения

Перечисленные ниже признаки могут свидетельствовать о жестоком обращении (*отношении, причиняющем ущерб здоровью и благополучию пациента*), но не всегда указывают на него.

Важно не забывать о том, что нужно относиться справедливо и внимательно не только к предполагаемой жертве, но и подозреваемому в правонарушении человеку.

1. Жалобы на плохое обращение от самого пожилого человека или его родственников, друзей.
2. Телесные повреждения, неадекватные условиям проживания и здоровью, особенно те, происхождение которых пожилой человек не может объяснить.
3. Резкие негативные поведенческие и эмоциональные изменения пожилого человека.

4. Контакт пожилого человека с подозрительными посетителями, например, теми, кто предлагает подписание документов, расспрашивающими его посторонними людьми.

5. Сведения, указывающие на получение денежных средств сотрудниками учреждений от лиц, которым оказывается бесплатная медицинская помощь, за услуги, которые не включены в категорию платных услуг учреждения и фактически направлены на оказание помощи надлежащего качества.

6. Нетипичная негативная реакция сотрудника по отношению к конкретному пациенту.

7. Состояние пациента при поступлении в учреждение также может вызывать беспокойство.

Особенно должны насторожить:

- признаки телесных повреждений и явные психические проблемы пожилого человека;
- свидетельства о ненадлежащем уходе: истощенность, резкое ухудшение здоровья за последнее время, недостаточная гигиена.

Чего не нужно делать

1. Рассчитывать на то, что жертва насилия сама обратится к вам за помощью или пойдет жаловаться в органы. Не пойдет. Пенсионеры принимают данные обстоятельства как неприятную норму. Согласно статистике ВОЗ, только один из двадцати четырех случаев насилия над стариками фиксируется на официальном уровне. Ваших советов старый человек тоже может не послушать. Как правило, ему проще терпеть издевательства, чем рисковать изменением привычного хода жизни. Многие почитают ниже своего достоинства «выносить сор из избы». Наконец, им бывает стыдно рассказывать о насилии со стороны близкого человека.

2. Сеять панику и нагнетать страхи: «Это чудовищно! Вам конец! Выхода нет!» и пр.

3. Пытаться успокоить жертву, умаляя значение проблемы, дескать «да не переживайте вы, у всех так...» Не у всех. И «ТАК» вообще быть не должно. Кроме того, принижение переживаний создает у жертвы ощущение их неправильности. Еще

более занижается самооценка жертвы, а этого как раз и добивается угнетатель.

4. Разговаривать в назидательных тонах: «Вам следует вести себя аккуратнее, попытайтесь найти подходы, вот Марьянна с третьего этажа – душа в душу...». Уж, наверное, жертва пыталась «найти подходы»!

5. Оправдывать насильника, обвиняя жертву в провокативности: «Голубушка, что ж вы хотите, вы себя так ведете, что никто не выдержит».

6. Торопить жертву с принятием окончательного решения. Упаси Боже давить на пенсионера: «Вам мало?! Чего вы ждете?! Дождетесь!». Учтите, это такое же психологическое насилие, как и то, от которого вы намерены оградить пожилого человека.

*Министерство труда и
социального развития
Краснодарского края*

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«Новокубанский комплексный
центр социального обслуживания
населения»**

**Как распознать жестокое
обращение над пожилым
человеком и чего не стоит
делать**



для сотрудников учреждения

г. Новокубанск