

Плохое обращение с пожилыми

Под плохим обращением с людьми пожилого возраста понимают совершение единичных или повторяющихся актов, причиняющих вред человеку, вызывающих у него стресс. К такому виду действий относят физическое, психологическое и сексуальное насилие, различные финансовые махинации, оскорбления, неуважение пенсионера, лишение его надлежащей заботы. В этой статье мы расскажем, что считается плохим обращением с пожилыми людьми, какие признаки указывают на данные обстоятельства, рассмотрим юридические аспекты и советы психологов.

Данные статистики

Виновниками насилия могут стать не только незнакомые люди, но и близкие родственники, персонал медицинских и других учреждений, оказывающих человеку различные виды услуг. Согласно проведенным исследованиям, *каждый 6 пенсионер после 60 лет хотя бы раз подвергался какой-либо форме плохого обращения.* При этом данные статистики

касаются стран с разным уровнем дохода населения. На точность цифр рассчитывать не приходится, так как пожилые сообщают лишь об 1 из 24 случаев.

Из общей статистики жалоб можно выделить следующие цифры:

- 33,5 % – недопустимое психологическое обращение;
- 13,8 % – финансовые махинации;
- 9,3 % – физическое насилие;
- около 2 % – сексуальное надругательство;
- 12 % – преднамеренное оставление без заботы.

Один из самых высоких показателей плохого обращения с пенсионерами фиксируют в домах престарелых (вот почему так важно [выбирать только проверенные и надежные пансионаты для пожилых](#)). О случаях различного вида насилия сообщают 64 % сотрудников. Самостоятельно о фактах плохого обращения заявляют только 15,7 % пенсионеров. Чаще обращаются в соответствующие органы соседи или близкие люди.

Виды плохого обращения с пожилыми людьми

Жестокое отношение к пенсионерам может принимать разные формы. В одних случаях оно проявляется чрезмерным применением физической силы, в других – угрозами, унижением, оскорблением, финансовыми уловками. Чтобы понимать, какие действия считаются неправомерными, ниже представим описание самых распространенных видов насилия над пожилыми людьми.

Физическое насилие

Такой вид плохого отношения представляет собой намеренное проявление силы против пенсионера (удары, толчки), сопровождающееся болью пострадавшего. Нередко приводит к серьезным травмам, несовместимым с жизнью. К физическому насилию также относят неприемлемое использование таблеток, ограничение свободы.

Пожилые в силу своей слабости или немощности редко могут дать отпор нападающему, поэтому недобросовестные люди часто пользуются таким состоянием. В большинстве случаев правонарушителями выступают близкие родственники или медработники, обеспечивающие уход пенсионеру.

К факторам риска на уровне семьи относят:

- совместное проживание с детьми или внуками, не желающими обеспечивать пенсионеру надлежащую заботу;
- их финансовая зависимость от пожилого;
- злоупотребление членами семьи алкогольных напитков.

Подвергаться жестокому обращению в собственном доме человек может и со стороны сиделки. Нередки случаи, когда нанятые работники срывают злость на подопечном при помощи побоев. При их выборе рекомендуют изучить отзывы клиентов, хотя и этот факт не позволяет полностью исключить физическое насилие.

Сотрудники пансионатов для пожилых часто не удовлетворены своей работой, зарплатой, не отличаются сочувствием к пожилым. Отсутствие или редкие визиты родных, социальная изоляция в таких учреждениях повышает риск физического насилия работников над подопечными.

Наличие следующих признаков может свидетельствовать о проблеме:

- синяки, шрамы, рубцы, переломы, вывихи, растяжения, причину появления которых пенсионер не может или не хочет объяснить;
- передозировка препаратами;
- нежелание опекуна, сиделки, медработника оставлять пожилого наедине с родными;
- депрессия или постоянные страхи;
- сломанные очки, порванная одежда.

Согласно исследованиям, смертность у пожилых, подвергшихся физическому насилию, в 2 раза превышает показатель среди пенсионеров, не сообщающих о плохом обращении.

Выбирайте сиделок и пансионаты для пожилых тщательно. В проверенных заведениях стоят камеры и ведется строгий надзор за сотрудниками.

**Министерство труда и
социального развития**

Краснодарского края

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«Новокубанский комплексный
центр социального обслуживания
населения»**

**Виды насилия
над пожилыми людьми
часть 1**



для сотрудников учреждения

г. Новокубанск