

## Эмоциональное насилие

Пренебрежительное обращение часто приводит к психологической травме, депрессии, тревожности или нервному расстройству пенсионера.

Выделяют следующие формы эмоционального насилия:

- оскорбление;
- угрозы в адрес пожилого с целью развития чувства страха.;
- унижение или высмеивание;
- причинение душевных страданий;
- изолирование от других людей;
- игнорирование потребностей и просьб;
- осуждение, неодобрение.

Заметить подобную проблему нелегко, ведь ее признаки часто маскируются под симптомы [деменции](#), снижения психологического функционирования. Кроме изменений в поведении пожилого об эмоциональном насилии могут свидетельствовать частые ссоры или напряженность в его отношениях с близкими, опекуном, сиделкой, персоналом дома престарелых или другими людьми, являющимися виновниками вышеуказанных обстоятельств.

## Сексуальное насилие

Представляет собой любой вид домогательств, выражаемых в форме навязывания сексуальных прикосновений или унижений, изнасилования, инцеста, демонстрации порнографического материала без согласия пенсионера. К такому виду плохого отношения относят принудительное раздевание человека и наблюдение за актом соития других людей. При этом в случае инцеста определить реальную жертву достаточно сложно, так как большинство детей ранее подвергались сексуальному насилию со стороны родителей.

К признакам относят появление синяков вокруг груди, гениталий, наличие необъяснимых венерических заболеваний или вагинальных, анальных кровотечений. При внезапном визите можно заметить беспорядок в комнате пожилого, порванную одежду на нем со следами крови. Пенсионер нередко изъявляет категорическое желание отказаться от услуг человека, обеспечивающего ему уход.

## Финансовые махинации

Выражается в несанкционированном использовании или присуждении денежных средств, собственности пожилого человека. Незаконность подобных действий при условии их совершения без согласия пенсионера касается не только мошенников или опекунов, но и близких родственников. К проявлениям финансовых махинаций относят:

- воровство вещей, наличных, денег со счетов пожилого;
- подделка подписи пенсионера на финансовых документах;
- инвестиционные мошенничества, характеризующиеся преднамеренным искажением правды с целью завладения чужим имуществом;
- трата денежных средств на собственные выгоды;
- сообщение о получении крупного выигрыша при условии оплаты определенной суммы.

Установить факт мошенничества можно по значительным расходам денежных средств людьми, осуществляющими уход. При этом причины таких трат они объяснить не могут. Из дома могут

исчезать различные предметы, с банковского счета пропадают деньги, внезапно ухудшается финансовое положение пенсионера (неоплаченные коммунальные услуги). Подозрение нередко вызывают ранее не обговоренные изменения в завещании, касающиеся передачи права собственности на жилье или другое имущество в руки абсолютно посторонних людей.

*Министерство труда и  
социального развития  
Краснодарского края*

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«Новокубанский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»**

**Виды насилия  
над пожилыми людьми  
часть 2**



*для сотрудников учреждения*

**г. Новокубанск**

## Юридические аспекты

Физическое состояние, изоляция пенсионеров, незнание норм права не всегда позволяет им своевременно сообщить о незаконности действий родственников, опекунов, мошенников, хулиганов, работников государственных или частных учреждений. Если вы заметили у пожилого признаки плохого с ним обращения, то посоветуйте ему обратиться в полицию (при необходимости зафиксировать побои в травмпункте). Написать заявление также могут свидетели насилия (друзья, соседи, другие родственники).

Заявитель *может обратиться в любое отделение или к участковому*. Обращение подается в письменной форме или его составляет дежурный со слов пострадавшего.

В документе обязательно указываются следующие сведения:

- наименование отдела полиции;
- ФИО руководителя данной инстанции;
- место и обстоятельства происшествия;
- ФИО, адрес проживания заявителя;

- требование со ссылкой на законодательные акты (возбуждение уголовного дела по статье УК РФ);
- дата, подпись.

Если пострадавшие обладают какими-либо доказательными материалами, то они прикладываются к заявлению. В течение 3 дней с момента принятия документа принимается решение о возбуждении уголовного дела. Отказать могут в случае безосновательности обвинений или при подаче анонимного заявления.

За оскорбление, унижение чести и достоинства пенсионера, выраженное в неприличной форме предусмотрено наложение административного штрафа в размере от 1 до 100 тыс. руб. (сумма зависит от того, является ли виновник обычным гражданином, должностным или юридическим лицом). Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не вызвавшие расстройство здоровья у пострадавшего наказываются обязательными, исправительными или принудительными работами на срок от 360 ч. до 2 лет, денежным штрафом до 30

тыс. руб. Если пожилому умышленно причинен тяжкий вред здоровью, то виновника могут посадить в тюрьму на 8 лет.

Наказание за сексуальное насилие определяется согласно ст. 131 – 135 УК РФ, за финансовые махинации – ст. 158 – 166 УК РФ.

Термин «недопустимое психологическое обращение» в законодательстве отсутствует, но некоторые действия могут подпадать под те или иные преступления. К ним относят угрозу убийством при наличии оснований ее опасения, распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица.

## Советы психолога

Для предотвращения насилия специалисты рекомендуют прислушиваться к пожилым людям, чаще навещать, вмешиваться при обнаружении первых признаков плохого обращения с ними. Самим пенсионерам психологи советуют избегать пребывания в изоляции, своевременно сообщать близким или друзьям о пренебрежительном отношении со

стороны других родственников, опекунов, персонала престарелых домов. Если вы заметили у пожилого признаки насилия, то следующие рекомендации помогут поддержать его:

1. Уделите время пострадавшему, если он решил открыться. Разговор при этом самостоятельно прекращать нельзя. Человек может почувствовать, что его проблемы вам в тягость и снова закрыться.
2. Слушайте пожилого без осуждений, предложите советы и варианты решения проблемы. При необходимости можете задавать уточняющие вопросы, но лучше дать человеку выразить свои чувства, страхи.
3. Не высказывайте недоверие во время разговора это даст пострадавшему чувство облегчения и надежды. Психологи советуют использовать такие фразы – я тебе верб, это не твоя вина, ты такого не заслуживаешь.
4. Объясните пенсионеру, что жить в страхе перед насилием ненормально. Жертва не всегда

знает о других моделях взаимоотношений.

5. Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов консультационных социальных служб, адвокатов.
6. Разработайте с пожилым план безопасности при повторении акта насилия.

Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика. Постарайтесь не делать того, чтобы жизнь пенсионера стала тяжелее.

По прогнозам увеличение численности пенсионеров приведет к росту жертв насилия среди них. В 2050 г. их общее количество в мире будет составлять не менее 320 миллионов человек. Плохое обращение с пожилым человеком нередко приводит к тяжелым последствиям, поэтому эксперты в этом вопросе рекомендуют не оставаться людям равнодушными к проблеме, контролировать состояние окружающих пенсионеров, своевременно оказывать им помощь.

**Министерство труда и  
социального развития  
Краснодарского края**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«Новокубанский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»**

**Юридические аспекты  
(помощь пожилым людям)**



**для сотрудников учреждения**

**г. Новокубанск**