

Приложение 3

к приказу министерства труда
и социального развития
Краснодарского края
от 22.12.2014 № 1042

«Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. № 1042
(в редакции приказа
министерства труда
и социального развития
Краснодарского края
от 22.12.2014 № 1042)

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий

1. В Порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее – Порядок) определены правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Стационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» и инвалидам (старше 18 лет), лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее – получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания осуществляют организации социального обслуживания – государственные (бюджетные, казённые) учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения временного проживания), социально-оздоровительный центр, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг).

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-педагогические, направленные на организацию досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ.

2. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном

проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее – стандарт социальных услуг), установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно и за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в статье 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края (далее – Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края, и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075.

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (представителем) и поставщиком социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей соци-

альных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме руководствуется принципами достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под роспись).

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информа-

ции о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг.

5.1. Основанием для предоставления социального обслуживания в социально-оздоровительном центре и в отделении временного проживания является личное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

направления (путевки) территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг (далее – уполномоченный орган) согласно приложению 2 к Порядку. В случае отсутствия отделения временного проживания в муниципальном образовании по месту регистрации получателя социальных услуг выдача направления (путевки) осуществляется по согласованию с министерством труда и социального развития Краснодарского края;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. № 216н) согласно приложению 3 к Порядку;

информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг;

справок о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи, проживающих совместно и ведущих совместное хозяйство, за 12 предыдущих месяцев;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего в социальных услугах;

индивидуальной программы.

5.2. Основанием для предоставления социального обслуживания в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной за-

щиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», с приложением следующих документов:

направления (путевки) территориального органа уполномоченного органа согласно приложению 2 к Порядку;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в приказе Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. № 216н, согласно приложению 3 к Порядку;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего в социальном обслуживании;

индивидуальной программы.

При подаче заявления представителем по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее – представитель). При подаче заявления представителем дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации уполномоченным органом в день поступления заявления.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания, или его представителем (далее – заявитель) представляются оригиналы указанных документов, которые после заверения поставщиком социальных услуг с них соответствующих копий возвращаются заявителю.

Из представленных документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, поставщиком социальных услуг формируется личное дело с описью документов.

6. Иные положения социального обслуживания в стационарной форме при временном проживании граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий.

6.1. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводится при приеме на социальное обслуживание.

В целях обеспечения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и правонарушений, поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в ночное время, на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

6.2. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в социально – оздоровительном центре, отделении временного проживания, центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) согласно уставу (положению) и настоящему Порядку:

6.2.1. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в социально-оздоровительном центре, в отделении временного проживания:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком, их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

заключает с получателем социальных услуг либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами.

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее – ответственный работник поставщика):

формирует личное дело из документов, указанных в пункте 5.1 Порядка, договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы;

проводит опрос получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг по разработанному опросному листу;

проверяет журнал учета предоставленных социальных услуг;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в пункте 6.3 Порядка, копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Направление получателя социальных услуг в отделение временного проживания при отсутствии такового в структуре поставщика социальных услуг в муниципальном образовании Краснодарского края, в котором зарегистрирован получатель социальных услуг, осуществляет исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, уполномоченный в сфере социального обслуживания, на основании обращения территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг, с приложением копии акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах, и копии приказа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

В случае отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в отделении временного проживания территориальный орган уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края – направляющая сторона в течение 10 календарных дней уведомляет принимающую сторону и уполномоченный орган Краснодарского края в сфере социального обслуживания о причинах отказа получателя социальных услуг с приложением копии его личного заявления.

6.2.2. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

проводит осмотр с помощью сотрудника охранного предприятия, проверку личности по базе краевого адресного бюро;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

не предоставляет социальное обслуживание получателю социальных услуг в случае отказа от прохождения осмотра вещей, первичного медицинского осмотра и санитарной обработки.

Ответственный работник поставщика:

формирует личное дело из документов, указанных в пункте 5.2 Порядка, договора о предоставлении социальных услуг, копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за исполнением индивидуальной программы; при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в пункте 6.3 Порядка; копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения о получателях социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, (при наличии) домашнего адреса, социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

письменный отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социального обслуживания;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего заключения, утвержденного приказом Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. № 216н;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, содержащими правила внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг либо наличие решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган, отчет о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме согласно приложению 4 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в

регистр получателей социальных услуг.

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 5 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг, с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг, в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании пожилым
гражданами, инвалидами, лицам без определенного
места жительства и занятий

№ п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем, (количество, раз)	
1	2	3	4	5
Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (социально-оздоровительный центр)				
I. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	4	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными)	в неделю	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь,

1	2	3	4	5
	принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	(либо по мере загрязнения)		нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	ежедневно	1	услуги предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.7	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг

1	2	3	4	5
				лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе по льготному рецепту
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов).	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертензией (гипотонией) – измерение артериального давления

1	2	3	4	5
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, питания
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	1	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.9	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	ежедневно	1	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба, и др.) организуются работниками учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				

1	2	3	4	5
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая жизненный тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в неделю	2	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
4.2	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в неделю	2	услуга включает в себя организацию культурно-досуговых мероприятий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении экскурсионных услуг
Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (отделение временного проживания)				
1. Социально-бытовые услуги				

1	2	3	4	5
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания (ежедневно)	1	услуга предусматривает предоставление жилой площади, предоставление мебели согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	6	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю либо по мере загрязнения)	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	ежедневно	1	услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их

1	2	3	4	5
				отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	по числу приема пищи	для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды необходимо провести гигиенические процедуры и помочь занять удобное положение в постели
1.8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг
1.9	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных

1	2	3	4	5
				услуг родственников или их нежелании организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	в течение периода обслуживания	1	услуга включает прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг, при необходимости, получение талона к врачу, посещение врача, выписку рецепта. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе по льготному рецепту и доставка их получателю социальных услуг, ознакомление получателя социальных услуг с инструкцией по приему лекарственных средств
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за состоянием кожных покровов мало мобильных получателей социальных услуг, оказание помощи в приеме лекарственных средств, выполнение врачебных назначений: наложение компресса, закапывание капель и т.д., смена нательного и постельного белья, проведение гигиенических процедур, в том числе помощь в пользовании судном, креслом с санитарным оснащением, смена подгузников
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов

1	2	3	4	5
				врача или скорой медицинской помощи
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья.
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) – измерение артериального давления. При необходимости организуется консультирование врача-терапевта, врачей-специалистов
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения режима дня, питания
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	1	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных

1	2	3	4	5
				услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни. При наличии показаний оказывается содействие в организации проведения консультаций врачей специалистов медицинских организаций
2.9	Содействие в проведении диспансеризации	в течение периода обслуживания	1	услуга включает запись на прием к врачу в медицинскую организацию, содействие в сборе анализов и в подготовке получателя социальных услуг к диагностическим обследованиям
2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	ежедневно	1	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать

1	2	3	4	5
				внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг.	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, поиск психологических ресурсов, формирование психологических мотивов, стабилизацию психоэмоционального состояния для адаптации в социальной среде
4. Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг,	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя разъяснение получателям услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи

1	2	3	4	5
4.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
4.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
4.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для решения вопросов
4.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов

1	2	3	4	5
5. Социально-педагогические услуги				
5.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
5.2	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности
5.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в неделю	2	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
5.4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя организацию экскурсии, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг
6. Социально-трудовые услуги				
6.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению

1	2	3	4	5
				доступным профессиональным навыкам
6.2	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания по мере необходимости)	1	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения

1	2	3	4	5
				<p>жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером.</p> <p>Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности</p>
7.4	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	в течение периода обслуживания	1	оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или
<p>Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий)</p>				
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	6	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания

1	2	3	4	5
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	ежедневно	1	услуги предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	по числу приема пищи	для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг
1.7	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано

1	2	3	4	5
				пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя услуг
1.8	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по

1	2	3	4	5
				измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) – измерение артериального давления
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, питания
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.6	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	ежедневно	1	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему

1	2	3	4	5
				раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде
4. Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
4.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов,

1	2	3	4	5
				содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
4.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
4.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов
4.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
5. Социально-педагогические услуги				
5.1	Организация помощи получателям социальных	в течение периода	1	обучение получателей социальных услуг навыкам

	услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	обслуживания (при необходимости)		самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности
6. Социально-трудоуслуги				
6.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	в течение периода обслуживания	1	услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
6.2	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и соблюдения требований технической безопасности
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1	услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим,

1	2	3	4	5
				а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	в течение периода обслуживания	1	оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации

Срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	25 – 35 минут	услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	25 – 35 минут	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
3	Содействие в получении временного жилого помещения	30 – 50 минут	услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определённого

1	2	3	4
			места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	7 – 20 минут	услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	40 – 60 минут	услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации

2. Сроки предоставления социальной услуги.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и осуществляется в сроки, обусловленные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее – договор), но не более:

- 15 календарных дней в социально-оздоровительном центре;
- от 1 до 3 месяцев в отделении временного проживания;
- до 12 месяцев или решения вопроса жизнеустройства в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной

услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений,

их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг

доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных срочных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных услугах.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

Директору _____

(наименование поставщика
социальных услуг)

(фамилия, инициалы)

ПУТЕВКА (НАПРАВЛЕНИЕ)

« _____ » _____ 20 _____ г.

№ _____

Направляется _____
(фамилия, имя, отчество)

дата рождения _____, группа инвалидности и (или)
категория _____ домашний адрес _____

на обслуживание в _____
(наименование поставщика социальных услуг)

на срок _____
(количество дней; до помещения в дом-интернат)

Уполномоченный орган _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

(отрывной корешок, возвращается в территориальный орган уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края, выдавший направление (путевку)

_____ (ФИО, дата рождения, домашний адрес)
обслуживался в _____
(наименование поставщика социальных услуг)

в период с _____ по _____

Примечание _____

Поставщик социальных услуг _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 3
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося
на социальное обслуживание в стационарной форме
социального обслуживания

Ф.И.О. _____
Дата, месяц и год рождения _____
Домашний адрес _____
Состояние здоровья: возможность к свободному передвижению,
самообслуживанию _____
Группа инвалидности _____
Основной диагноз _____
Заключение врачей-специалистов с указанием сопутствующих
заболеваний:
Терапевта _____
Фтизиатра (с учетом данных флюорографического обследования)** _____
Дерматолога-венеролога* _____
Психиатра * _____
Заключение _____

(указать наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме социального обслуживания).

Ко дню направления приложить на отдельных бланках результаты анализа о бактериологическом исследовании на дизентерийную группу*, на глистоношение*, санитарного врача об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире, где направляемый находился последние три недели. Кроме того, анализы на дифтерию, RW, ВИЧ, МОР**, HBS-антиген*.

Главный врач поликлиники

Подпись

И.О. Фамилия

Дата выдачи, печать

Примечание:

При принятии на социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий достаточно результатов обследования органов грудной клетки (при наличии патологии необходимо заключение фтизиатра) и анализа крови на МОР.

В социально-оздоровительный центр получателям социальных услуг представлять заключения профильных специалистов и результаты анализов, отмеченных звездочкой (*), не требуется.

Приложение 4
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

наименование органа,
уполномоченного на признание
граждан нуждающимися
в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ

о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)
сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места жительства (места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа,
выдавшего индивидуальную программу)
в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)
предоставлены социальные услуги:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления	Срок предоставления
1	2	3	4

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению:

№ п/п	Мероприятие по социальному сопровождению	Получатель социального сопровождения	Объем предоставления
1	2	3	4

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги (при наличии))

« ____ » _____ 20 ____ г.

Поставщик социальных услуг _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении графа о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 5
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг
от _____ 20__ г. № _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице _____
(должность, ФИО уполномоченного представителя Поставщика)
_____, действующий на основании _____,
(основание полномочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и _____
(ФИО гражданина)
_____, именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», доку-
мент, удостоверяющий личность _____
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)
_____, проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства)

в лице _____
(ФИО представителя Получателя социальных услуг)
_____, действующего на основании _____
(основание полномочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя социальных
услуг _____
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающего по адресу: _____
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предо-
ставлены следующие срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления	Дата предоставления	Условия предоставления
1	2	3	4	5

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по объ-
ему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(ФИО заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Начальник отдела организации
деятельности учреждений
социального обслуживания



».
Л.В. Дегтярь